

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT
Uitvaartverzekeringen

- VERSIE 30 NOVEMBER 2011 -

Op alle diensten die door Roetman en Van Gulik worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de K.v.K. Enschede. De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op onze website www.bestebegrafenisverzekering.nl

Inleiding

U oriënteert zich op een uitvaartverzekering, ons kantoor kan u hierbij ondersteuning verlenen. In dit document informeren wij u over de wijze waarop wij in het algemeen onze werkzaamheden uitvoeren. Uiteraard kan deze werkwijze worden aangepast indien u specifieke wensen heeft.

Onze dienstverlening samengevat in vijf stappen

U heeft een grote keuze verschillende uitvaartverzekeringen. Elke uitvaartverzekering heeft bepaalde voor- en nadelen. Voor u is het zeer belangrijk dat u die vorm kiest die nu maar ook in de toekomst past bij uw specifieke situatie. Het is belangrijk dat u beseft dat het hier gaat om een overeenkomst die soms voor tientallen jaren wordt aangegaan. Onze taak is u te helpen die uitvaartverzekering te kiezen die goed aansluit bij uw individuele situatie. Om u daarin te kunnen adviseren, volgen wij standaard een procedure die bestaat uit vijf stappen:

Stap 1, inventariseren

Wij beginnen ons advies met uitgebreid uw persoonlijke situatie in kaart te brengen.

Stap 2, analyseren

Nadat wij ons een goed beeld hebben gevormd van uw wensen en situatie nu en in de toekomst gaan wij deze gegevens analyseren.

Stap 3, advies

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij uiteindelijk tot een concreet advies. In dit advies geven wij exact aan welke uitvaartverzekering, bij welke verzekeraar, naar ons oordeel goed past bij uw wensen.

Stap 4, bemiddeling

Namens u zullen wij de contacten met de verzekeraar verzorgen. Dit met het doel dat de uitvaartverzekering op correcte wijze ook door de verzekeraar wordt uitgevoerd.

Stap 5, nazorg

Indien u dat wenst kunnen wij, nadat de uitvaartverzekering is afgesloten, u blijven ondersteunen. U kunt met al uw vragen over de uitvaartverzekering bij ons terecht. Maar ook zullen wij periodiek controleren of de uitvaartverzekering blijft passen bij uw wensen. Deze wensen kunnen immers in de loop der tijden anders worden. Minimaal eens in de 5 jaar nemen wij contact met u op om dit te controleren. Natuurlijk administreren wij ook voor u gedurende de gehele looptijd uw verzekering en zullen wij al uw wijzigingen verwerken.

Rechtstreeks op internet

Het kan ook dat u rechtstreeks op internet een uitvaartverzekering bij ons kantoor heeft afgesloten op basis van execution only oftewel geen voorafgaand advies.

Via onze website, waarop u een groot aantal uitvaartverzekeringen kunt vergelijken, kiest u uit eigen beweging voor een bepaalde uitvaartverzekering. Het afsluiten van de verzekering zonder advies wordt aangeduid als 'Geen voorafgaand advies (execution only)'. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor mogelijke schade als later mocht blijken dat de af te sluiten verzekering niet aansluit bij uw persoonlijke situatie (of die van andere belanghebbenden bij de verzekering). Ook kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als achteraf blijkt dat er betere alternatieven mogelijk waren, aangezien wij hieromtrent niet hebben kunnen adviseren. In het geval van 'Geen voorafgaand advies (execution only)' blijft de dienstverlening beperkt tot bemiddeling en serviceverlening bij de totstandkoming van de door u zelf geselecteerde verzekering.

Indien dit het geval is, zijn stap 1 t/m 3 overgeslagen maar blijven stap 4 en 5 wel van toepassing. Indien u wenst dat wij alsnog stap 1 t/m 3 samen met u behandelen, doen wij dit ook graag voor u.

Tijdbesteding

Om u goed te kunnen adviseren, moeten wij de nodige tijd investeren. Hieronder ziet u een overzicht. In dit overzicht hebben wij aangegeven wat de gemiddelde tijd is die wij aan een uitvaartverzekering besteden.

Inventariseren	10 min
Analyseren	10 min
Advies	20 min
Bemiddeling	50 min
Nazorg	
Dit is afhankelijk van uw leeftijd. Hoe jonger u bent hoe langer nazorg, gemiddeld genomen, van toepassing is. Om dit onderscheid duidelijk te maken hebben wij één en ander onderverdeeld in 3 leeftijdscategorieën.	
Verzekerde van 20 jaar	660 min (11 maal de 5 jaarlijkse controle à 60 min)
Verzekerde van 40 jaar	420 min (7 maal de 5 jaarlijkse controle à 60 min)
Verzekerde van 60 jaar	180 min (3 maal de 5 jaarlijkse controle à 60 min)
Let op! In geval van eenmalige bemiddelingskosten is de nazorg beperkt tot 2 uur.	

Gemiddeld ziet onze totale tijdsbesteding er dus als volgt uit:

- Verzekerde van 20 jaar. 750 minuten, dit is 12 uur en 30 minuten gedurende de gehele looptijd.
- Verzekerde van 40 jaar. 510 minuten, dit is 8 uur en 30 minuten gedurende de gehele looptijd.
- Verzekerde van 60 jaar. 270 minuten, dit is 4 uur en 30 minuten gedurende de gehele looptijd.

Aan het jaarlijks administreren van een polis zijn wij zo'n 9 minuten per jaar kwijt tot een leeftijd van 75 jaar. In bovenstaand overzicht hebben wij dit nog niet opgenomen.

Beloning

Indien naar aanleiding van onze dienstverlening een uitvaartverzekering tot stand komt tussen u en een verzekeraar, ontvangen wij van de betreffende financiële instelling voor onze dienstverlening een provisie. Deze provisie is opgenomen in de premie die door de verzekeraar aan u in rekening wordt gebracht. U krijgt voorafgaand aan het afsluiten van de uitvaartverzekering exact inzage in de hoogte van deze provisie. Voor het overige worden aan u voor de dienstverlening ter zake uw uitvaartverzekering en de daaraan gerelateerde bemiddeling door ons kantoor geen kosten in rekening gebracht.

Verzekeraar:	Afsluitprovisie:	Doorlooppovisie:
Klaverblad	4% van het verzekerde bedrag	geen
Yarden	3% van het verzekerde bedrag	0,34% van het verzekerde bedrag gedurende 10 jaar (vanaf jaar 2)
Dela	3% van het verzekerde bedrag	9,75% van de jaarpremie
Monuta (natura basis)	€101,15	9% van de jaarpremie
Monuta (natura uitgebreid)	€192,75	9% van de jaarpremie
Monuta (kapitaal)	3% van het verzekerde bedrag	9% van de jaarpremie
Ardanta	6% van het verzekerde bedrag (met een maximum van €500,- per polis)	geen
Facultatieve	3% van het verzekerde bedrag	0,4% van het verzekerde bedrag gedurende 10 jaar (vanaf jaar 2)
Aegon (kapitaal)	4% van het verzekerde bedrag	geen
Reaal	4% van het verzekerde bedrag	geen
Northwest Verzekeringen	Geen	16-24% van de jaarpremie

Ter info

Met bovengenoemde provisie van de verzekeraar wordt ons uurtarief (€100,-) dus afgekocht voor de toekomst en zullen wij u dus geen verdere kosten in rekening brengen.

Provisieloze uitvaartverzekering

Een aantal van bovengenoemde uitvaartverzekeringen kunnen wij u ook geheel provisieloos aanbieden. U betaalt dan een lagere premie. Wij brengen u dan de kosten van onze bemiddeling in rekening. Vraag ons naar de mogelijkheden.